

# **Публічний договір надання послуг допоміжної освіти із вивчення музичних дисциплін**

Цей Договір (оферта), адресований **фізичним особам**, які постійно або тимчасово проживають на території України та своїми діями виявили намір приєднатися до цього Договору (надалі - «Замовник»). Договір є офіційною публічною пропозицією Фізичної особи-підприємця Резніченко Яни Сергіївни, що діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (надалі - «Виконавець») і укладається на наступних умовах:

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною правозданістю та дієздатністю, а також усіма правами і повноваженнями, достатніми для укладення та виконання Договору.
- 1.2. Послуги надаються Музичною Академією «Nota Bene», що є відповідно зареєстрованим брендом Фізичної особи-підприємця Резніченко Яною Сергіївною
- 1.3. Чинна редакція Договору завжди розміщена на офіційному веб-сайті Виконавця послуг
- 1.4. Укладення цього Договору здійснюється шляхом здійснення дій, зазначенім в пункті 1.5 Договору.
- 1.5. Для акцепту Договору Замовник здійснює наступні дії:
  - 1.5.1. Здійснює ознайомлення з текстом Договору розміщеного на сайті;
  - 1.5.2. Ознайомлюється з Правилами Виконавця розміщених на сайті;
  - 1.5.3. Заповнює та підписує анкету.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 2.1. В порядку та на умовах, визначних цим Договором, Виконавець зобов'язується своїми силами та на власний ризик, за завданням Замовника та протягом визначеного в Договорі строку за плату надати Замовнику **послуги освіти із вивчення музичних дисциплін** за матеріалами курсу Виконавця (надалі - «Послуги»), а Замовник зобов'язується своєчасно одержувати такі Послуги та оплачувати їх, згідно з умовами цього Договору.
- 2.2. Послуги, що надаються Виконавцем, надаються за матеріалами та програмою затвердженою Виконавцем. Виконавець не несе відповідальність, в якій би то не було формі, за невідповідність наданих послуг цілям, завданням та/або уявленням і/або бажанням Замовника.

## **3. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Замовник** - фізична особа, що досягла 14-річного віку, яка має неповну або повну цивільну дієздатність, ознайомлена з умовами цього Договору, зробила акцепт його умов, і яка є батьком, матір'ю або законним представником Отримувача послуг, який буде отримувати освітні послуги відповідно до обраного ним переліку.

**Виконавець** - Фізична особа-підприємець Резніченко Яна Сергіївна.

**Учень (Отримувач послуг)** - фізична особа будь-якого віку та статі, для задоволення потреб яких Виконавцем освітніх послуг надаються Послуги.

**Сторона та Сторони** - Замовник послуг та Виконавець послуг спільно та окремо.

## **4. МОМЕНТ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

- 4.1. Договір вважається укладеним з моменту заповнення та реєстрації анкети.
- 4.2. Замовник надає Виконавцеві право на збирання, обробку та зберігання своїх персональних даних, в порядку, встановленому Законом України «Про захист персональних даних». Замовник дає згоду на знімання, використання та публікацію фото та відео створених за період надання Послуг на офіційних сторінках Виконавця в соціальних мережах, офіційному сайті (надалі - Сайт) та у офіції Виконавця.

## **5. НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС**

- 5.1. Навчальний процес відбувається згідно з графіком навчання, що затверджений адміністратором Виконавця та доведений до відома Учня.
- 5.2. Навчальний процес відбувається шляхом проведення Виконавцем занять за наступних умов:
  - 5.2.1 Тривалість одного заняття складає 60 хвилин.
  - 5.2.2 Тривалість одного дитячого заняття (Учні до 7 років) складає 45 хвилин.
  - 5.2.3 Тривалість безкоштовного пробного заняття складає 20 хвилин.
  - 5.2.4 Запис на заняття відбувається не пізніше 20:00 год. попереднього дня.
- 5.3 Учень зобов'язаний приходити на заняття вчасно та готовувати домашні завдання (за наявності), а також виконувати програму навчального плану Виконавця в повному обсязі.

5.4 Сторони погодили наступні умови скасування заняття:

5.4.1 Скасувати заняття в день його проведення можна до 11:00 год, якщо заняття починається не раніше 16:00 год. У випадку, коли заняття починається раніше 16:00 год, відмінити або змінити час його проведення можна не пізніше 20:00 год попереднього дня.

5.4.2 У разі скасування заняття з ініціативи Учня у день його проведення після 11:00, урок вважається таким, що відбувся, оплата за нього не повертається.

5.4.3 У разі скасування заняття з ініціативи Виконавця у день його проведення і неможливості надати заміну, наступне заняття проводиться безкоштовно, за рахунок Виконавця.

5.4.4 У разі відсутності закріплених викладача, Виконавець залишає за собою право надати заміну викладача.

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### **6.1. Виконавець зобов'язується:**

6.1.1. Надавати Послуги, згідно з умовами цього Договору.

6.1.2. Своєчасно повідомляти Замовника про перенесення заняття, передбачених навчальним планом, з одночасним повідомленням дати, на яку перенесено вказане заняття.

6.1.3. До початку надання Послуг, ознайомити Замовника з приміщеннями, де буде проводитися навчання, ознайомити з правилами поведінки та вимогами техніки безпеки.

### **6.2. Виконавець має право:**

6.2.1. Відмовити в укладанні Договору чи в наданні Послуг за Договором в односторонньому порядку в наступних випадках:

- у разі відсутності технічної можливості надання Замовнику Послуг, які ним запитуються;
- у разі наявності у Замовника перед Виконавцем заборгованості за надані Послуги;
- у разі порушення Учнем графіку відвідування заняття;
- у разі недбайливого ставлення Замовника або Учня до майна та/або майна та обладнання Виконавця, що спричинило його пошкодження (в такому випадку Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцеві завдані збитки у повному обсязі по першій вимозі останнього);
- у разі зневажливого ставлення до адміністративного та обслуговуючого персоналу Виконавця, а також до викладацького складу.

6.2.2. Припинити надання Послуг Замовнику в разі порушення ним умов Договору. Відновлення надання Послуг здійснюється після повного усунення порушень.

6.2.3. У будь-який момент відмовити Замовнику в надані Послуг, визначених у п. 2.1. цього Договору, у разі, якщо поведінка Учня під час отримання Послуг не дає змоги Виконавцю належно виконувати свої обов'язки. У такому разі грошові кошти, які були сплачені Замовником за надання Послуг, не повертаються.

6.2.4. Коригувати дату початку заняття та графік надання Послуг; переносити заняття в зв'язку з форс-мажорними обставинами та державними святами, попередньо повідомивши про це Замовника.

6.2.5. Переводити заняття в зв'язку з форс-мажорними обставинами (військовий стан, пандемічна ситуація в країні, стихійні лиха, тощо) в онлайн режим реального часу за допомогою додатку Zoom або Skype. При цьому, Виконавець не несе відповідальність за технічні можливості Замовника.

6.2.6. Організовувати заміну викладача без переривання навчального процесу.

6.2.7. Переносити заняття, передбачені графіком навчання, з одного дня на інший, але своєчасно при цьому попередивши Замовника не менше, ніж за п'ять годин.

6.2.8. Виконавець може залучати третіх осіб до виконання своїх обов'язків за цим Договором.

6.2.9. Не допускати Учня до навчання з симптомами хвороби, що передаються повітряно-крапельним шляхом.

### **6.3. Замовник (Отримувач послуг) зобов'язується:**

6.3.1. Сумілінно виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил поведінки та своєчасно вносити плату за Послуги навчання за обраним навчальним планом.

6.3.2. Проводити оплату за навчання відповідно до розділу 7 цього Договору.

6.3.3. Перед початком надання Послуг навчання, ознайомитися з правилами поведінки та вимогами техніки безпеки.

6.3.4. Виконувати правила внутрішнього розпорядку, затверджені виданими наказами та іншими локальними актами, що діють в організації Виконавця, дотримуватися правил пожежної безпеки та правил техніки безпеки.

6.3.5. Відвідувати кожне заняття, вказане в графіку навчання, виконувати завдання з підготовки до заняття, що видаються викладачем.

6.3.6. Вчасно з'являтися в приміщенні, в якому надаються Послуги навчання (у разі переходу в онлайн режим реального часу, вчасно підключатись до онлайн ресурсу Zoom або Skype); у разі відсутності Учня на занятті, без попереднього погодження з Виконавцем у відповідності до умов даного Договору, Замовник позбавляється права пред'являти будь-які претензії до Виконавця.

6.3.7. Завчасно повідомляти про свою відсутність на заняттях згідно п. 5.4.1.цього Договору.

6.3.8. Виконувати законні вимоги Виконавця, не приходити на заняття з симптомами хвороби, що передаються повітряно-крапельним шляхом, проявляти повагу до оточуючих.

6.3.9. Дбайливо ставитися до майна та обладнання Виконавця, відшкодовувати будь-які збитки Виконавцю, викликані діями Замовника чи Учня.

6.3.10. Не публікувати, не передавати третім особам і не використовувати в комерційних цілях методичні матеріали, що надаються Виконавцем в процесі надання Послуг навчання, в тому числі для самостійної роботи.

6.3.11. Негайно повідомляти Виконавця про зміну контактного телефону або електронної адреси.

6.3.12. Сумлінно виконувати прийняті на себе зобов'язання за цим Договором.

#### **6.4. Замовник має право:**

6.4.1. Отримувати Послуги Виконавця, відповідно до положень цього Договору.

6.4.2. Вимагати дотримання Виконавцем умов цього Договору.

6.4.3. Вносити оплату Виконавцю за Послуги навчання, відповідно до обраного навчального плану.

6.4.4. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються.

6.4.5. Ініціювати перехід до іншої викладача та/або на інший формат заняття, згідно з переліком Послуг визначених на Сайті або в прайс-листі у Виконавця в офісі, за умови, що це не порушить навчального плану, що затверджений Виконавцем.

### **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

7.1. Замовник оплачує Послуги Виконавця авансовими платежами до початку надання Послуг, відповідно до складу Послуг і діючої вартості Послуг, зазначених у прайс-листі Виконавця.

7.2. Замовник зобов'язаний здійснити оплату не пізніше, ніж за 1 (один) календарний день до початку першого заняття.

7.4. Вартість Послуг встановлюється в національній валюті України - гривні, та визначається в залежності від обраного Замовником навчального плану.

7.5. Оплата здійснюється шляхом перерахуванням коштів на розрахунковий рахунок Виконавця або готівковими коштами адміністратору Виконавця.

7.6. Датою оплати Послуг Замовником вважається дата заражування грошових коштів на рахунок Виконавця, або дата отримання готівкових коштів адміністратором Виконавця.

7.7. Оплата послуг може здійснюватися Замовником, як окремо за кожне заняття так і шляхом оплати за абонемент, який гарантує закріплений графік заняття та викладача.

7.7.1. Термін дії абонементу 2 місяці з моменту оплати.

7.7.2 При наявності заборгованості з абонементу, учень буде знятий з постійного графіка занять.

7.7.3 Після закінчення терміну дії абонементу послуги за ним не надаються, кошти за невикористані заняття не відшкодовуються.

7.7.4 Абонементи не підлягають поверненню або обміну на грошові кошти.

7.7.5 Отримувач послуг має право на заморозку абонементу двічі на рік. Термін дії кожної заморозки складає 14 календарних днів від дати подання заяви включно. Повторна заморозка абонементу можлива не раніше, ніж через 6 (шість) місяців від першої в межах єдиного календарного року з 1 січня по 31 грудня включно. Після закінчення терміну заморозки абонемент продовжує дію за звичними правилами. Кінцевий термін дії абонементу подовжується з урахуванням 14 днів заморозки. Якщо Учень повернувся до навчання раніше спливання терміну дії заморозки, залишок днів аннулюється та не переноситься на наступний раз.

7.8. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника, здійснювати зміну вартості Послуг, що надаються. При цьому, нові тарифи публікуються на Сайті або на інформаційній дошці у офісі Виконавця. Нова вартість Послуг не поширюється на вже оплачені Замовником Послуги. Нова вартість Послуг вступає в дію з моменту публікації відповідної інформації на Сайті, на сторінках Виконавця в соціальних мережах та оголошення в приміщенні Виконавця, або повідомляється Замовнику в процесі оформлення замовлення, якщо інформація про зміну вартості Послуг ще не опублікована.

7.9. Повернення сплачених коштів у повному обсязі здійснюється виключно за письмовою обґрунтованою заявою Замовника за умови, що надання Послуг, передбачених п. 2.1. не розпочалося з вини Виконавця.

7.10. Повернення сплачених коштів частково здійснюється виключно за письмовою вимогою Замовника, у разі неможливості продовжувати отримання Послуг у зв'язку із погіршенням стану

здоров'я, з обов'язковим наданням копії відповідного документу медичного закладу; в даному випадку повернення коштів здійснюється з утриманням фактично понесених Виконавцем витрат на організацію навчального процесу та наданих Послуг.

7.11. В усіх інших випадках кошти не повертаються, а Послуга вважається наданаю, у тому числі:

- у разі якщо Замовник, сплативши за курс навчання, відмовляється з будь-якої причини від Послуг Виконавця;
- у разі відсутності Учня під час надання Послуг із будь-яких причин, які не обумовлені заздалегідь із Виконавцем та від нього не залежать.

7.13. Послуги вважаються наданими Виконавцем належним чином і прийнятими Замовником в повному обсязі, якщо протягом 5 (п'яти) календарних днів після закінчення навчання Виконавець не отримав від Замовника мотивованих письмових заперечень.

7.14. Після закінчення терміну, зазначеного у п. 7.13., претензії Замовника щодо недоліків Послуг, в тому числі за кількістю (об'ємом), вартості та якості не приймаються.

7.15. Щоб уникнути фактів шахрайства, фішингу, участі третіх осіб, повернення коштів здійснюється шляхом особистого подання Замовником письмової заяви та пред'явлення документу, що підтверджує його особу. Грошові кошти переводяться особисто Виконавцем на розрахунковий рахунок Замовника.

## **8. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

8.1. З урахуванням положень цього Договору, Цивільного кодексу України, Законів України «Про авторське право та суміжні права», «Про інформацію», Сторони домовилися, що:

- усі навчальні матеріали, що використовуватимуться з метою виконання даного Договору, охороняються авторським правом;
- на всі об'єкти інтелектуальної власності, надані під час реалізації цього Договору Виконавцем, всі та будь-які виключні майнові права, в тому числі зазначені в статті 424 Цивільного кодексу України, на об'єкти інтелектуальної власності (авторського права) з моменту створення таких об'єктів у повному обсязі належать Виконавцю.

8.2. Замовник має право використовувати матеріали виключно для цілей виконання цього Договору. При цьому, майнові права інтелектуальної власності на навчальні матеріали залишаються у Виконавця. Ніщо в цьому Договорі не повинно тлумачитись як передача Надавачем послуг будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів в цілях інших, ніж визначені Договором.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРОН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Виконавець несе відповідальність винятково за обсяг надання Послуг безпосередньо Замовникові, відповідно до умов цього Договору.

9.3. Спори та розбіжності, які можуть виникнути в ході виконання даного Договору, будуть вирішуватися Сторонами шляхом переговорів та всіма можливими досудовими методами врегулювання.

9.4. У разі неможливості врегулювання суперечок і розбіжностей шляхом переговорів, Сторони передають їх на розгляд до суду в установленому законами України порядку.

## **10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИННИ**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків по Договору, якщо таке невиконання відбулося внаслідок обставин непереборної сили, які сталися після укладення Договору, внаслідок подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити і подолати.

10.2. До обставин непереборної сили можуть бути віднесені: військовий стан, стихійні лиха, страйки, перевої і аварії в енерго-, тепло-, водопостачанні, зміни в законодавстві України, дії виконавчих органів влади, які роблять неможливим виконання своїх обов'язків Сторонами. Також, до форс-мажорних обставин належать епідемія та пандемія (в тому числі COVID-19), збройна агресія росії.

10.3. При виникненні форс-мажорних обставин Сторони мають право вимагати розірвання Договору.

## **11. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ**

11.1. Послуги вважаються наданими Виконавцем Замовнику незалежно від присутності Замовника на заняттях, та даний Договір вважається виконаним з боку Виконавця повністю в частині наданих Послуг щодо певного курсу навчання.

11.2. Цей Договір вважається автоматично розірваним в односторонньому порядок у в наступних випадках:

- грубого недотримання Замовником затверджених правил поведінки, наказів та інших локальних актів Виконавця - з дня видання Виконавцем наказу про відрахування Учня.

11.3. Цей Договір може бути розірваний також за згодою двох Сторін.

11.4 Цей Договір набуває чинності з моменту його акцепту Замовником та діє до моменту виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

11.5. Цей Договір може бути розірваний досрочно у випадку:

- невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором, у тому числі у випадку порушення строків оплати;

- порушення Замовником правил внутрішнього розпорядку Виконавця послуг;

- відмови Замовника отримувати послуги.

У випадку припинення дії Договору за наведеними вище обставинами, сплачені Замовником платежі за цим Договором не повертаються.

11.6. Цей Договір може бути досрочно розірваний за домовленістю Сторін або за рішенням суду.

## 12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

**ФОП Резніченко Я.С.**

ПН: 3428813087

м. Київ, вул. Голосіївська, 13-А

тел. +38 (067) 166-20-20

тел. +38 (093) 166-20-20

e-mail:

